

## Nowoczesne sposoby umawiania wizyt i zamawiania usług



### Aplikacja mobilna

aplikacja **SALTUS ZDROWIE**  
dostępna na **Google Play**  
i **App Store**



### Portal pacjenta

na stronie **saltus.pl** wybierz  
„**umów wizytę medyczną**”  
i zaloguj się na Portal Pacjenta



### Czat z konsultantem

na stronie **saltus.pl** wybierz  
„**umów wizytę medyczną**”  
i zaloguj się na Portal Pacjenta.  
Czat jest obsługiwany w godz.:  
poniedziałek - piątek od 8:00 do 20:00  
sobota od 8:00 do 14:00  
niedziela od 8:00 do 14:00  
\*święta od 11:00 do 17:00



### Centrum Umawiania Wizyt (CUW)

**+48 801 005 777 lub 58 770 36 92**

poniedziałek - piątek od 8:00 do 20:00  
sobota od 8:00 do 14:00  
niedziela od 8:00 do 14:00  
\*święta od 11:00 do 17:00

W pozostałych godzinach uruchomiona jest  
usługa automatycznego zgłaszania zamówień.



### E-mail

**zdrowie@saltus.pl**



### Bezpośrednio w placówce

z listy placówek SALTUS ZDROWIE  
(przed skorzystaniem z usług należy przekazać  
informację o terminie do Centrum Umawiania  
Wizyt w celu potwierdzenia w placówce,  
że płatnikiem za usługę jest  
SALTUS Ubezpieczenia

#### \*Centrum Umawiania Wizyt czynne w święta w godzinach:

Wigilia - 8-14, Boże Narodzenie (pierwszy dzień) - nieczynne, Boże Narodzenie (drugi dzień) - 8-14

Sylwester - 8-14, Wielkanoc (pierwszy dzień) - nieczynne, Wielkanoc (drugi dzień) - 8-14

#### Uwaga! Jeżeli chcesz skorzystać z placówki partnerskiej POLMED (oznaczenie: POLMED SA):

złóż wizytę do Centrum Umawiania Wizyt (CUW), podając: nazwę partnera oraz miasto. Umawiając taką wizytę w aplikacji/Portalu Pacjenta podaj dane partnera w polu „Dodaj komentarz” – wówczas wizyta zostanie poprawnie zarejestrowana! Zgłaszając się do placówki okaż kod autoryzacji wizyty wysłany SMS-em, aby usługa została wykonana bezpłatnie. Jeśli podczas konsultacji lekarz wykona dodatkowe badanie np. USG, autoryzuj usługę w POLMED pod numerem telefonu: 58 355 77 24.

Placówki medyczne współpracujące z SALTUS są odrębnymi firmami, z własnymi procedurami weryfikacji klientów. W celu prawidłowej realizacji usług uprzejmie prosimy o umawianie wizyt i badań za pośrednictwem CUW. Prosimy również o uważne czytanie powiadomień dotyczących zamówionych usług. Brak potwierdzenia umówionej wizyty w SALTUS może skutkować wystawieniem klientowi faktury przez placówkę medyczną.

Proszę zwrócić uwagę na treść SMS-ów, w których m.in. podany jest numer karty lub nazwa podmiotu medycznego, przez który realizowana jest usługa. Na przykład oznaczenie przy nazwie placówki medycznej „(TELEMEDI)” oznacza, że usługa została umówiona przez naszego partnera Telemedi i właśnie na tego dostawcę trzeba się powołać. Wyżej wymienione informacje pozwolą na szybszą autoryzację umówionych świadczeń w placówkach medycznych.

## Jak umówić się na usługi wymagające skierowania?



Umów się do lekarza specjalisty i **uzyskaj skierowanie**.



Zgłoś do **Centrum Umawiania Wizyt** (Infolinia SALTUS) potrzebę umówienia usługi zgodnie ze skierowaniem.

Przełącz skan lub zdjęcie skierowania korzystając z jednej z poniższych form:



e-mail na adres: **zdrowie@saltus.pl** lub **cuw@saltus.pl**



MMS na numer Towarzystwa: **+48 661 005 195**.

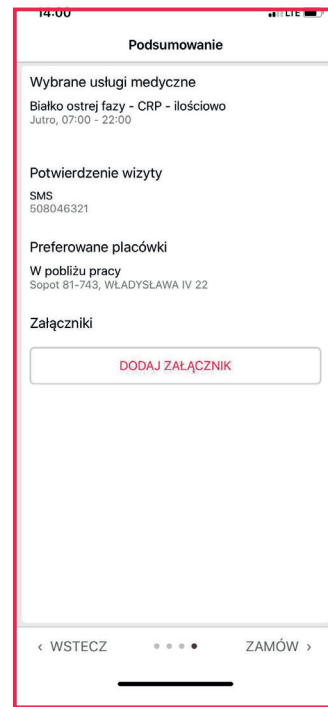
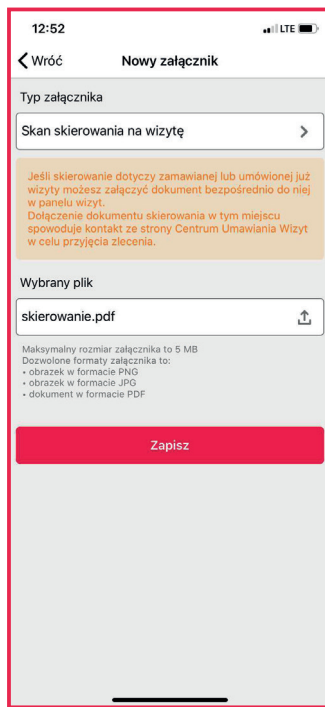


po zalogowaniu na Portal Pacjenta **https://pacjent.saltus.pl/Account/Login** w zakładce **Moje załączniki**



po zalogowaniu do aplikacji mobilnej **SALTUS ZDROWIE** (dostępna w Google Play i App Store) w zakładce **Moje załączniki**, podając dane umożliwiające identyfikację osoby ubezpieczonej

Instrukcje załączania skierowania:



Czekaj na **potwierdzenie umówienia wizyty** przez konsultanta CUW. Informację otrzymasz zgodnie z wydaną wcześniej dyspozycją: SMS, na e-maila lub podczas rozmowy telefonicznej.



**Pamiętaj! Na umówioną wizytę zabierz oryginał skierowania.**

### UWAGA

Może wydać Ci się dziwne, że będąc w placówce medycznej przy umawianiu wizyty jesteś zobowiązany przekazać skan/zdjęcie skierowania do SALTUS Ubezpieczenia czenia. Pamiętaj, że dane dotyczące Twojego stanu zdrowia są poufne i bez Twojej zgody nie możemy uzyskać ich bezpośrednio od placówki medycznej. **Tylko Ty możesz nam je udostępnić.**

**Służymy pomocą  
w przypadku wątpliwości:**

**zdrowie@saltus.pl**